



DATAGROUP

IT Supporter (m/w/d) für das IT Operations Center

DG-OPS-0210

DATAGROUP in Neu-Isenburg bei Frankfurt

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

AUFGABEN

- Du bist Teil eines Teams, das die Verfügbarkeit der IT-Systeme und -Services von uns und unseren Kunden sicherstellt. Besonders eng arbeitest Du mit den Systemadministratoren und den Applikationsverantwortlichen aus den jeweiligen Fachabteilungen zusammen.
- Für die produktiven Kundenumgebungen in unseren Rechenzentren leistest du den 1st Level Support im Rahmen unseres Incident-Managements.
- Du überwachst die Auslastung und Performance der IT-Systeme in den Rechenzentren, reagierst sofort auf Störungen und leitest entsprechende Maßnahmen ein.
- Du arbeitest an Optimierungsmaßnahmen der betrieblichen Abläufe mit.
- Die Administration von virtualisierten Server- und Speichersystemen sowie die Hard- und Softwarepflege und Netzwerküberwachung gehört auch zu Deinem Aufgabenbereich.

Die Tätigkeit ist sowohl vor Ort in Neu-Isenburg/FFM als auch teilweise remote ausführbar. Eine 100%ige remote Tätigkeit ist leider nicht möglich!

SKILLS

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bist als Quereinsteiger mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrungen in das Thema hineingewachsen.
- Du verfügst bereits über Berufserfahrung im Bereich Service Desk.



- Du glänzt durch Serviceorientierung. Die Zufriedenheit der Kunden ist dabei deine oberste Priorität.
- Du bringst Bereitschaft zum Schichtdienst in jeder 4. und 5. Arbeitswoche mit. (Das bedeutet eine Woche Frühschicht und eine Woche Spätschicht. Danach kannst du drei Wochen am Stück unsere flexiblen Arbeitszeiten nutzen. Die Möglichkeit mobil zu arbeiten besteht dabei sowohl im Normal- als auch (zumindest teilweise) im Schichtbetrieb.
- Grundkenntnisse des IT-Service Managements nach ITIL Standard sind von Vorteil.
- Fachwissen in Systemadministration/Operating und Erfahrungen in der Betreuung heterogener Umgebungen wie zum Beispiel: Windows, Linux, AS400/Power i, VMware-Umgebungen, SAN- und Backup-Technologie und/oder LAN/WAN-Netzwerken sind wünschenswert.
- Sichere Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.

WAS WIR BIETEN

- Wir holen Dich an Board, individuell und mit einem persönlichen Paten an Deiner Seite.
- Dein Aufgabe bei uns ist herausfordernd, vielseitig und eigenverantwortlich, aber niemals langweilig.
- Wir leben flache Hierarchien neben einer ausgeprägten Feedbackkultur und regelmäßigen Mitarbeitergesprächen.
- Du hast wichtige private Termine? – kein Problem! Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auch mobil zu arbeiten, geben Dir maximale Flexibilität.
- Doch lieber unter Gleichgesinnten im Office? Höhenverstellbare Tische, mind. 2 Monitore pro Arbeitsplatz, Raum für Begegnung, aber auch um sich zurückzuziehen sind nur ein Teil der modernst ausgestatteten Büros.
- Egal ob du gerne Rennrad, Mountainbike oder E-Bike fährst, durch unser Job-Rad Angebot kannst Du Dir Dein Traumfahrrad auf jeden Fall leisten.
- Wir feiern zusammen und treiben gemeinsam Sport. Ob Hobby oder bei der Teilnahme an Amateur-Rennen – wir sponsern Dich und Deine Kollegen gerne bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen! Die nötige Ausrüstung dafür bekommst Du in unserem firmeneigenen DATAGROUP-Shop!
- Natürlich denken wir auch an Deine Zukunft – mit unserer geförderten betrieblichen Altersvorsorge bist Du bestens gerüstet!
- Unsere Corporate Benefits laden zum Shoppen und Erleben ein.
- Du bist noch nicht sicher, wo es dich in Zukunft hin verschlagen wird? Völlig egal – ein Arbeitgeberwechsel ist nicht nötig. Wir haben über 30 Standorte in ganz Deutschland!

Werde Teil unseres Teams! - IT's not a job! It's a mission!

KONTAKT:

Sonja Krießmann
Recruiting Managerin
T +49 89 996872-211
bewerbung-bs@datagroup.de