



# Fachinformatiker (m/w/d) für den IT Vor-Ort-Support in Vettelschoß bei Neuwied

DGK-KLNX-0349

## DATAGROUP in Vettelschoß bei Neuwied

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

### AUFGABEN

- Für unser neu entstehendes Vor-Ort Support Team in Vettelschoß zwischen Bonn und Neuwied suchen wir eine Kollegin oder einen Kollegen für den Anwender-Support in deutscher und englischer Sprache.
- Dabei dokumentieren Sie Meldungen im Trouble Ticket System und priorisieren, klassifizieren und eskalieren Störungsmeldungen.
- Sie installieren und konfigurieren Hard- und Software (Desktop, Notebook, Drucker) und unterstützen bei IT-Umzügen (Aufbau und Einrichtung der IT-Arbeitsplätze). Darüber hinaus führen Sie Funktions- und Verbindungstests durch.
- Großen Wert legen wir auf die gute Zusammenarbeit des Teams. Regelmäßiger Wissenstransfer und Pflege der Wissensdatenbank sind ebenso wichtige Bestandteile Ihrer Aufgabe wie die enge Zusammenarbeit mit nachgelagerten Support-Einheiten.
- Gelegentliche Vor-Ort-Einsätze im Landkreis Neuwied in Rheinland-Pfalz werden vom Team ausgeführt. Ein Poolfahrzeug für die Fahrten zwischen den Standorten steht dafür vor Ort zur Verfügung.



## SKILLS

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder IT-Systemelektroniker (m/w/d) sowie über Erfahrung im Anwendersupport.
- Umfassende praktische Erfahrungen und Kenntnisse im Betriebssystem Windows 10 sowie in den gängigen MS Office Produkten / Microsoft Office 365 bringen Sie ebenso mit wie den sicheren Umgang mit einem professionellen Trouble Ticket System.
- Grundkenntnisse im Netzwerkbereich und Prozesskenntnisse nach ITIL sowie sichere Deutschkenntnisse (mindestens C1) und Englischkenntnisse sind erforderlich.
- Sie kommunizieren zielgerichtet und verbindlich, arbeiten zuverlässig und handeln stets kunden- und serviceorientiert.
- Die Bereitschaft zu gelegentlichen Tätigkeiten außerhalb der Regelarbeitszeiten und Bereitschaftsdiensten bringen Sie ebenso mit wie den Führerschein der Klasse B bzw. 3.

## WAS WIR BIETEN

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit attraktiver Vergütung, umfangreiche Sozialleistungen, Zuschuss zu den Vermögenswirksamen Leistungen
- Ein Arbeitszeitkonto zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- Möglichkeit, ein Deutschlandticket zu vergünstigten Konditionen (34,30 EUR) zu beziehen sowie ein Jobrad (z.B. ein Rennrad, Mountainbike oder E-Bike) zu leasen
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, zielgerichtetes Training on the Job und abwechslungsreiche Aufgaben, modernste Arbeitsplätze mit neuester Technik
- Ein motiviertes Team, das sich auf Sie freut und sich mit Ihnen austauschen möchte, regelmäßige Teamevents
- Eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre, in der sich die Mitarbeiter persönlich kennen, kurze Entscheidungswege

## Wir freuen uns auf Sie!

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an [bewerbung-koeln@datagroup.de](mailto:bewerbung-koeln@datagroup.de) oder nutzen Sie unser Bewerbungsformular.

### KONTAKT:

Angela Pape  
Referentin Recruiting  
T 0221 / 96486-116  
[bewerbung-koeln@datagroup.de](mailto:bewerbung-koeln@datagroup.de)