



# IT Change Koordinator (m/w/d)

DG-OPS-0215

**DATAGROUP in Berlin, Bremen, Nürnberg oder Neu-Isenburg bei Frankfurt**

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

## AUFGABEN

Der DATAGROUP Change Management Prozess dient dazu, Änderungen an produktiven Kundensystemen vollumfänglich zu beschreiben, die Risiken zu beleuchten, die nötigen Genehmigungen vorab einzuholen und die Umsetzung zu planen, sowie den Change umzusetzen.

In der Rolle des Change Koordinators/der Change Koordinatorin begleitest Du alle Schritte und sorgst für einen reibungslosen Ablauf. Deine Aufgaben im Einzelnen sind:

- Für unsere Techniker bist Du die zentrale Ansprechperson, wenn es um Fragen zum Erstellen des Changes geht. Du weist die Techniker darauf hin, welche Informationen jeweils in den Changes hinterlegt werden müssen.
- Damit ein Change geprüft und genehmigt werden kann, organisierst Du die Change Advisory Board Meetings: Du bereitest die Changes entsprechend vor und präsentierst diese dem Gremium.
- Die nötigen Assessments und Genehmigungsstufen hast Du im Blick und kümmerst Dich, dass diese durchgeführt werden.
- Die Kommunikation der Changes an die Service Manager der einzelnen Kunden liegt ebenfalls in Deiner Hand.
- Die Durchlaufzeit der Changes hast Du im Blick und beachtest die Einhaltung der KPIs.
- Wo nötig und sinnvoll steuerst Du Verbesserungen des Changes Prozesses in Abstimmung mit dem Process-Owner ein.
- Schulungen und Trainings zum Change Prozess führst Du bei Bedarf ebenfalls für unsere Techniker



durch.

- Bei Projekten bist du beratend tätig und du sorgst für einen regelmäßigen operativen Austausch mit Fachabteilungen und Kunden.

## SKILLS

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, Ingenieur- bzw. Informatikstudium oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Berufserfahrung im Bereich von Service Management Prozessen im IT-Umfeld, idealerweise im Change Management eines Unternehmens mit Dienstleistungsschwerpunkt.
- Erfahrung in der Kommunikation sowohl mit Technikern als auch mit Kundenbetreuern.
- Erste Kenntnisse im Umgang mit gängigen ITSM-Tools.
- ITIL-Zertifizierung wäre wünschenswert, kann aber auch im Zuge der internen Weiterbildung bei DATAGROUP gemacht werden.
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Die Stelle kann in Teilzeit mit mind. 25 Stunden pro Woche besetzt werden.

## WAS WIR BIETEN

- Wir holen Dich an Board, individuell und mit einem persönlichen Paten an Deiner Seite.
- Deine Aufgabe bei uns ist herausfordernd, vielseitig und eigenverantwortlich, aber niemals langweilig.
- Wir leben flache Hierarchien neben einer ausgeprägten Feedbackkultur und regelmäßigen Mitarbeitergesprächen.
- Du hast wichtige private Termine? – kein Problem! Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit auch mobil zu arbeiten, geben Dir maximale Flexibilität.
- Doch lieber unter Gleichgesinnten im Office? Höhenverstellbare Tische, mind. 2 Monitore pro Arbeitsplatz, Raum für Begegnung, aber auch um sich zurückzuziehen, sind nur ein Teil der modernst ausgestatteten Büros.
- Egal ob du gerne Rennrad, Mountainbike oder E-Bike fährst, durch unser Job-Rad Angebot kannst Du Dir Dein Traumfahrrad auf jeden Fall leisten.
- Wir feiern zusammen und treiben gemeinsam Sport. Ob Hobby oder bei der Teilnahme an Amateur-Rennen – wir sponsern Dich und Deine Kollegen gerne bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen! Die nötige Ausrüstung dafür bekommst Du in unserem firmeneigenen DATAGROUP-Shop!
- Natürlich denken wir auch an Deine Zukunft – mit unserer geförderten betrieblichen Altersvorsorge bist Du bestens gerüstet!
- Unsere Corporate Benefits laden zum Shoppen und Erleben ein.
- Du bist noch nicht sicher, wo es dich in Zukunft hin verschlagen wird? Völlig egal – ein Arbeitgeberwechsel ist nicht nötig. Wir haben über 30 Standorte in ganz Deutschland!

Werde Teil unseres Teams! - IT's not a Job! It's a Mission!



**DATAGROUP**

**KONTAKT:**

Sonja Krießmann

Recruiting Managerin

T 0049 711 49005 10 177

[bewerbung-bs@datagroup.de](mailto:bewerbung-bs@datagroup.de)