



DATAGROUP

Verhaltenskodex für DATAGROUP-Mitarbeitende



IT's that simple.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Vorstands	2
Menschen und Umwelt	2
Arbeitswelt bei DATAGROUP	5
Gemeinsam Handeln.....	7
Geltung, Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex	9

Vorwort des Vorstands

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

seit der Gründung von DATAGROUP 1983 prägen Unternehmenswerte unser Handeln. Mit diesem Verhaltenskodex möchten wir euch einen Leitfaden an die Hand geben, der die Grundprinzipien zusammenfasst und erläutert, nach denen wir bei DATAGROUP arbeiten. Er soll uns Sicherheit und Orientierung im Umgang miteinander, mit unseren Kunden, Geschäftspartner*innen und im Team geben. Denn unsere Werte wie Verantwortung, Partnerschaft, Stabilität, Sicherheit und Nachhaltigkeit möchten wir Tag für Tag leben und erlebbar machen.

Als IT-Dienstleister kommt uns und unserem integren Verhalten eine besondere Bedeutung zu. Die Qualität unserer Arbeit und unser Ruf hängen maßgeblich davon ab, wie wir uns als Individuen, als Team und als Gesamtorganisation verhalten.

Aus all diesen Gründen und Hintergründen ist es für uns sehr wichtig, dass jede*r diesen Verhaltenskodex kennt und sich an die festgehaltenen Richtlinien hält.

Wir bitten Euch alle, den Verhaltenskodex sorgfältig zu lesen und die Grundprinzipien bei Eurer täglichen Arbeit zu beherzigen. Mit unserem Verhalten und unserer konsequenten Orientierung an unseren Werten stärken wir uns selbst in unserer täglichen Arbeit und das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner in uns.

Es ist die Pflicht jedes Einzelnen, sich mit den Inhalten der Verhaltensrichtlinie vertraut zu machen, diese zu kennen und sie unseren täglichen Entscheidungen zugrunde zu legen. Sofern spezifische Richtlinien oder sonstige lokale Regelungen ergänzend vorliegen, sind diese bindend.

Vielen Dank für Euer Engagement und eure Unterstützung



Andreas Baresel
Vorstandsvorsitzender
DATAGROUP SE



Mark Schäfer
Vorstand
DATAGROUP SE

Menschen und Umwelt

Unser Respekt und unsere Wertschätzung sind gleich für alle Personen, mit denen wir¹ im Rahmen unserer Tätigkeit für DATAGROUP² in Kontakt stehen. Unser Umgang im Kolleg*innenkreis und mit Geschäftspartnern zeichnet sich dadurch aus, dass wir den anderen fair und offen sowie mit Verständnis und Toleranz begegnen. Entsprechend verpflichten wir uns alle auf einen respektvollen, wertschätzenden, sachorientierten und freundlichen Umgang mit den Kolleg*innen, über alle Hierarchieebenen hinweg und in allen Unternehmensbereichen, sowie mit Personen außerhalb von DATAGROUP.

Unsere Führungskräfte haben dabei eine besondere Verantwortung. Es wird von ihnen erwartet, dass sie durch integres Verhalten ihrer Vorbildfunktion gerecht werden und den Mitarbeitenden Orientierung geben.

Wir achten, schützen und fördern weltweit die geltenden Vorschriften zum Schutz der Menschenrechte. Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Pflichtarbeit sowie moderne Sklaverei und Menschenhandel lehnen wir strikt ab. Diese Prinzipien gelten nicht nur für die Zusammenarbeit innerhalb von DATAGROUP sondern auch für das Verhalten von und gegenüber Geschäftspartnern. Mit der Grundsatzerklärung zur Achtung der Menschenrechte bekennen sich der Vorstand und der Konzernbetriebsrat dazu, Menschenrechte zu achten und dabei insbesondere gute Arbeitsbedingungen sowie fairen Handel zu fördern.

¹ „Wir“ bedeutet alle Mitarbeiter*innen, Führungskräfte und Mitglieder geschäftsführender Organe einschließlich des Vorstands von DATAGROUP.

Wir stehen fest hinter den zentralen internationalen Übereinkommen und Erklärungen, insbesondere der Internationalen Menschenrechtscharta und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Unsere unternehmerischen Aktivitäten richten sich nach den Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen, die als wesentliche Grundlage für unser Handeln dienen.

VIELFALT, CHANCENGLEICHHEIT, DISKRIMINIERUNGSVERBOT

Vielfalt, Chancengleichheit und gleichberechtigte Teilhabe sind zentrale Prinzipien für ein faires, diskriminierungsfreies und wertschätzendes Miteinander. Wir stehen für einen partnerschaftlichen Umgang, für Toleranz und gegenseitigen Respekt.

Bei DATAGROUP haben alle die gleichen Chancen sich zu entfalten und wir lehnen jegliche Form der Diskriminierung ab. Dies betrifft insbesondere Benachteiligungen aufgrund von ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Nationalität, Sprache, Religion, Weltanschauung, Alter, körperlicher oder geistiger Einschränkungen, sexueller Orientierung und Identität, politischer Einstellung oder ähnlicher Merkmale.

Wir fördern die Vielfalt in unserer Belegschaft und setzen uns für ein inklusives Arbeitsumfeld ein, das alle Mitarbeitenden einbezieht, die notwendigen Voraussetzungen schafft und stärkt, und zugleich die

² DATAGROUP bedeutet die DATAGROUP SE und alle verbundenen Unternehmen im Sinne des § 15 AktG.



DATAGROUP

Individualität jedes Einzelnen im Unternehmensinteresse unterstützt.
Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeitenden erfolgt auf Basis ihrer Qualifikation und Fähigkeiten.

Diskriminierung und Belästigung haben bei uns keinen Platz – wir schaffen ein von Respekt geprägtes Arbeitsumfeld.

KONSTRUKTIVE UND VERTRAUENSVOLLE ZUSAMMENARBEIT

Wir achten das Grundrecht aller Mitarbeitenden, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen zu bilden. Wir arbeiten mit den Betriebsräten, Gesamtbetriebsräten und dem Konzernbetriebsrat offen und vertrauensvoll zusammen; führen einen konstruktiven und kooperativen Dialog führen und streben einen fairen Interessenausgleich an. Dabei ist ein professioneller Umgang mit der Arbeitnehmervertretung, der weder Bevorzugung noch Benachteiligung zulässt, ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

VERANTWORTUNG FÜR UNSERE UMWELT

DATAGROUP ist sich seiner Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst. Wir verpflichten uns, nachhaltige Praktiken zu fördern, Ressourcen zu schonen und einen positiven Beitrag zum Schutz unseres Planeten zu leisten. Wir handeln umweltbewusst und achten auf nachhaltige Nutzung von Ressourcen. Wir streben danach, unseren ökologischen Fußabdruck so gering wie möglich zu halten. Um die Umwelt bestmöglich zu entlasten, gehen wir sparsam mit natürlichen Ressourcen um, schonen die Umwelt und vermeiden bzw. verringern Energie- und Wasserverbrauch, Emissionen und Abfall. Bei der Beschaffung bevorzugen wir umweltfreundliche und nachhaltige Produkte. Wir respektieren Natur und Tierwelt, vermeiden Umweltverschmutzung und handeln umweltverträglich bei allen Tätigkeiten.



DATAGROUP

Arbeitswelt bei DATAGROUP

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz aller Mitarbeitenden sind zentrale Werte, um das Unternehmen nachhaltig und als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren. Wir nehmen unsere Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden sehr ernst. Wir gewährleisten Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz gemäß den jeweils gültigen nationalen Bestimmungen. Durch kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsbedingungen sowie durch vielfältige Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen erhalten und fördern wir die physische und psychische Gesundheit, Leistungsfähigkeit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeitenden.

UNTERNEHMENSEIGENTUM

Wir gehen mit Vermögenswerten von DATAGROUP und Vermögenswerten von Geschäftspartnern stets verantwortlich und gesetzeskonform um. Wir tragen dafür Sorge, das Eigentum von DATAGROUP sowie das uns anvertraute Eigentum unserer Kunden und Geschäftspartner vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen.

Wir achten das materielle und immaterielle Vermögen des Unternehmens und verwenden es nicht für betriebsfremde Zwecke, sondern ausschließlich zur Erreichung der Geschäftsziele des Unternehmens. Ausnahmen sind möglich, sofern interne Richtlinien oder Regelungen eine private Nutzung zulassen.

SOZIALE MEDIEN

Private Meinungsäußerungen in den sozialen Medien (wie beispielsweise Twitter, Facebook, Instagram, Internetforen und -blogs) im Zusammenhang mit unserer Funktion bei DATAGROUP können zu Konflikten führen. Wir sind uns bei der Nutzung von Sozialen Medien unserer Verantwortung für die Reputation von DATAGROUP bewusst.

VERANTWORTUNGSVOLLE NUTZUNG VON KI

Künstliche Intelligenz ist bereits zum Teil in unsere Produkte und Prozesse integriert und wir zukünftig einen immer größeren Einfluss auf unsere Arbeitsweise haben.

Risiken und Unsicherheiten mit Künstlicher Intelligenz sind uns bewusst. Mit unserer KI-Richtlinie haben wir ethische und rechtliche Grundsätze für die verantwortungsvolle Entwicklung sowie Nutzung von Künstlicher Intelligenz definiert. Dabei setzen wir auf einen verantwortungsvollen Einsatz von KI, Erklärbarkeit, Schutz der Privatsphäre sowie Sicherheit und Zuverlässigkeit.

DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir verpflichten uns zum Schutz der Privatsphäre und zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, sofern sie für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erforderlich sind. Wir treffen alle Maßnahmen, um Daten zu schützen, die das Unternehmen von Mitarbeiter*innen,



DATAGROUP

Geschäftspartnern und Kunden erhält. Die Verwendung von Daten muss für die Betroffenen transparent sein und wir wahren ihre Rechte auf Auskunft und Berichtigung sowie gegebenenfalls auf Widerspruch, Sperrung und Löschung.

Verlässliche IT-Systeme sind entscheidend für das Vertrauen, das Nutzer*innen, Mitarbeiter*innen und Kunden in uns setzen. Um Daten angemessen vor Cyberrisiken wie Zerstörung, Diebstahl, unbefugtem Zugriff, unautorisierter Offenlegung oder sonstigem Missbrauch zu schützen, trifft jede*r Einzelne von uns geeignete Sicherheitsvorkehrungen. Vorgaben dazu finden sich in den DATAGROUP Sicherheitsrichtlinien, auf deren Einhaltung wir uns alle verpflichten.

VERTRAULICHKEIT

Wir schützen alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse vor der Kenntnisnahme durch nicht befugte Personen – dies gilt sowohl während der Dauer als auch nach Beendigung unseres Arbeitsverhältnisses bei DATAGROUP.

Alle Informationen und Unterlagen, die nicht für die Offenlegung gegenüber Dritten geeignet oder bestimmt sind, wie Personalinformationen, Know-how, Erfindungen, Urheberrechte, Preisgestaltungen, Strategien, Kundeninformationen und sonstige Geschäftsgeheimnisse und sensible Daten, sind streng vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

Dies gilt sowohl für unternehmensinterne Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse als auch für diejenigen der Geschäftspartner.

Erfindungen, Patente, Marken, Urheberrechte und sonstige Geschäftsgeheimnisse von DATAGROUP schützen wir sorgfältig und halten diese geheim. Bei der Entwicklung von Software

Verhaltenskodex für DATAGROUP Mitarbeitende
Stand: 2026

Seite 6 von 9

beachten wir insbesondere die Regeln und Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Wir respektieren stets die geistigen Eigentumsrechte Dritter.

INSIDERINFORMATIONEN

Wir missbrauchen keine Insiderinformationen.

Wir behandeln börsenrelevante Insiderinformationen gemäß den kapitalmarktrechtlichen Bestimmungen und tolerieren keine Insidergeschäfte. Insiderinformationen sind präzise, nicht öffentlich bekannte Informationen, die bei Bekanntwerden den Börsenkurs der Unternehmensaktie, erheblich beeinflussen könnten. Solche Informationen dürfen nur intern und gemäß unserer Insiderrichtlinie genutzt und nicht an Außenstehende, einschließlich Familienmitglieder wie den Ehepartner, weitergegeben werden.

Wir setzen uns für einen fairen Wertpapierhandel ein. Wir unternehmen, was erforderlich und angemessen ist, um Insiderhandel bei DATAGROUP zu verhindern.

IT's that simple.



DATAGROUP

Gemeinsam Handeln

Wir wählen Lieferanten, Dienstleister und Geschäftspartner nach sachlichen Kriterien sorgfältig aus. Wir arbeiten mit Geschäftspartnern nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen und den internen Richtlinien und Grundsätzen zusammen.

INTERESSENKONFLIKTE

Es ist uns besonders wichtig, potenzielle Interessenkonflikte bei unserer dienstlichen Tätigkeit zu vermeiden und bestehende Konflikte zu erkennen und offenzulegen. Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn persönliche oder finanzielle Interessen der Mitarbeitenden ihre dienstlichen Entscheidungen zum Nachteil des Unternehmens beeinflussen könnten.

Solche Konflikte können durch die Mitarbeitenden selbst oder durch ihnen nahestehende Personen entstehen, beispielsweise durch private Beteiligungen an Unternehmen, die Ausübung von Nebentätigkeiten, Mitgliedschaften oder persönliche wirtschaftliche Verhältnisse.

GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

Wir unterstützen den Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Geldwäsche bezeichnet den Vorgang, bei dem Gelder oder andere Vermögenswerte, die aus Straftaten stammen, in den legalen Wirtschaftskreislauf eingebracht werden, um deren illegale Herkunft zu verschleiern. Von Terrorismusfinanzierung spricht man, wenn Gelder oder andere

Mittel zur Durchführung terroristischer Straftaten oder zur Unterstützung terroristischer Organisationen bereitgestellt werden.

Es ist unser Ziel, nur Geschäftsbeziehungen mit seriösen Geschäftspartnern zu unterhalten, deren Geschäftstätigkeit in Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften steht. Wir prüfen sorgfältig die Identität von Kunden, Geschäftspartnern und anderen Dritten, mit denen wir Geschäfte machen wollen.

Wir führen genaue Geschäftsbücher und Unterlagen und stellen genaue und transparente Nachweise zur Verfügung, welche die wahre Natur einer jeweiligen Transaktion nicht verschleiern. Wir dokumentieren alle Geschäftsvorfälle vollständig und einwandfrei in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.

NULL TOLERANZ GEGENÜBER KORRUPTION

DATAGROUP verpflichtet sich zu Integrität, Transparenz und Ehrlichkeit. Wir handeln ehrlich und verantwortungsbewusst. Bestechung, Bestechlichkeit oder andere Formen der Korruption sind strikt verboten. Es ist verboten, Geld, Geschenke, Dienstleistungen oder andere Vorteile anzubieten, zu fordern oder anzunehmen, um Entscheidungen zu beeinflussen. Alle Geschäfte und Transaktionen werden offen, nachvollziehbar und im Einklang mit den geltenden Gesetzen durchgeführt.

GESCHENKE UND EINLADUNGEN

In angemessenem Rahmen sind kleinere Geschenke und Einladungen im Umgang mit Geschäftspartner*innen und Kund*innen zulässig und üblich.



DATAGROUP

Anlassbezogene Geschenke, Werbegeschenke oder Einladungen zu Geschäftsessen/Veranstaltungen in angemessenem Umfang, sind unbedenklich, sofern sie unaufgefordert ausgesprochen werden und nicht unangemessen häufig wiederholt werden.

Einladungen und Geschenke von und an Geschäftspartner sind immer zu hinterfragen. Bei Zweifeln über die Angemessenheit von Geschenken oder Einladungen halten wir mit der oder dem Vorgesetzten Rücksprache.

SPENDEN

DATAGROUP ist bestrebt, wohltätige Projekte zu unterstützen. Wir tätigen Spenden, das heißt freiwillige Zuwendungen, ohne eine Gegenleistung zu erwarten, sowie Sponsoringmaßnahmen, das heißt Zuwendungen, die auf einer vertraglich vereinbarten Gegenleistung basieren. Beide Formen der Unterstützung richten sich an gesellschaftliche Zwecke und verfolgen das Ziel, unser Ansehen und unsere Wahrnehmung in der Öffentlichkeit positiv zu beeinflussen. Wohltätige Spenden können jedoch gelegentlich eine Gefahr darstellen. Sie können beispielsweise als Vorwand für Bestechungen und andere unzulässige Zahlungen missbraucht oder von anderen Personen als Versuch einer unzulässigen Einflussnahme missverstanden werden. Spenden und Sponsoringmaßnahmen werden bei uns nur im Rahmen eines transparenten Genehmigungsprozesses gewährt. Wir gewähren Geld- und Sachspenden im Hinblick auf Kultur, Umwelt, Wissenschaft und Forschung, Ausbildung, Sport und karitative Zwecke.

WETTBEWERB

Unser Unternehmen verpflichtet sich, einen fairen Wettbewerb zu fördern und alle geltenden Gesetze sowie Vorschriften im Bereich des Wettbewerbs- und Kartellrechts einzuhalten. Wir setzen auf ehrliches Verhalten und Integrität, um das Vertrauen unserer Partner, Kunden und der Öffentlichkeit zu bewahren.

In all unseren Geschäftsbeziehungen treten wir ehrlich und transparent auf. Wir vermeiden unlautere Praktiken wie Irreführung, Täuschung oder die Verbreitung falscher Informationen.

Wir respektieren die Geschäftsgeheimnisse unserer Wettbewerber und greifen nicht zu unlauteren Mitteln, um Marktanteile zu gewinnen. Zudem unterlassen wir jegliche Absprachen mit Wettbewerbern, die den Wettbewerb einschränken könnten, wie Preisabsprachen, Marktaufteilungen oder andere Vereinbarungen, die den freien Markt verfälschen.

Wir vermeiden jede Form der Kollusion, die gegen das Kartellrecht verstoßen könnte. Unser Handeln ist stets transparent und ehrlich gegenüber Geschäftspartnern und anderen Dritten.



DATAGROUP

Geltung, Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex

DIESER KODEX GILT VERPFLICHTEND FÜR DIE GESAMTE DATAGROUP

Es liegt an jedem von uns, Verantwortung zu übernehmen und ein Arbeitsumfeld zu schaffen – oder auch einzufordern –, in dem alle Fehler offen angesprochen werden können. Verstößen gegen Gesetze oder interne Regelungen gehen wir nach. Das kann je nach Schwere des Verstoßes arbeitsrechtliche, zivilrechtliche oder strafrechtliche Folgen für die beteiligten Mitarbeitenden haben. Nachgewiesenes Fehlverhalten kann sich auf die Vergütung auswirken.

FRAGEN UND HINWEISE

Wer Fehlverhalten an den Tag legt, muss mit den entsprechenden Konsequenzen rechnen. Erste Kontaktperson bei Fragen und/oder bei einem Verstoß oder Verdachtsfall, die Mitarbeiter*innen zu den hier genannten Themen haben, ist stets der oder die direkte Vorgesetzte. Darüber hinaus sind die Rechtsabteilung, die Personalabteilung sowie der Betriebsrat vertrauensvolle Ansprechpartner.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, eine Meldung über unser elektronisches Hinweisgebersystem abzugeben. Das Hinweisgebersystem steht nicht nur Mitarbeiter*innen, sondern auch Geschäftspartnern und Lieferanten als Meldestelle zur Verfügung. Dabei wird stets der Grundsatz der Verhältnismäßigkeit gewahrt und in jedem Einzelfall geprüft, welche Konsequenzen geeignet,

erforderlich und angemessen sind. Jeder Hinweis wird vertraulich, neutral und fair bearbeitet. Die Mitarbeitenden haben durch die Abgabe von Hinweisen keine arbeitsrechtlichen Konsequenzen oder sonstigen Benachteiligungen durch DATAGROUP zu befürchten. Ein Missbrauch des Hinweisgebersystems ist nicht erlaubt und wird entsprechend sanktioniert. Hinweisgeber und Betroffene werden durch ein faires und transparentes Verfahren besonders geschützt.