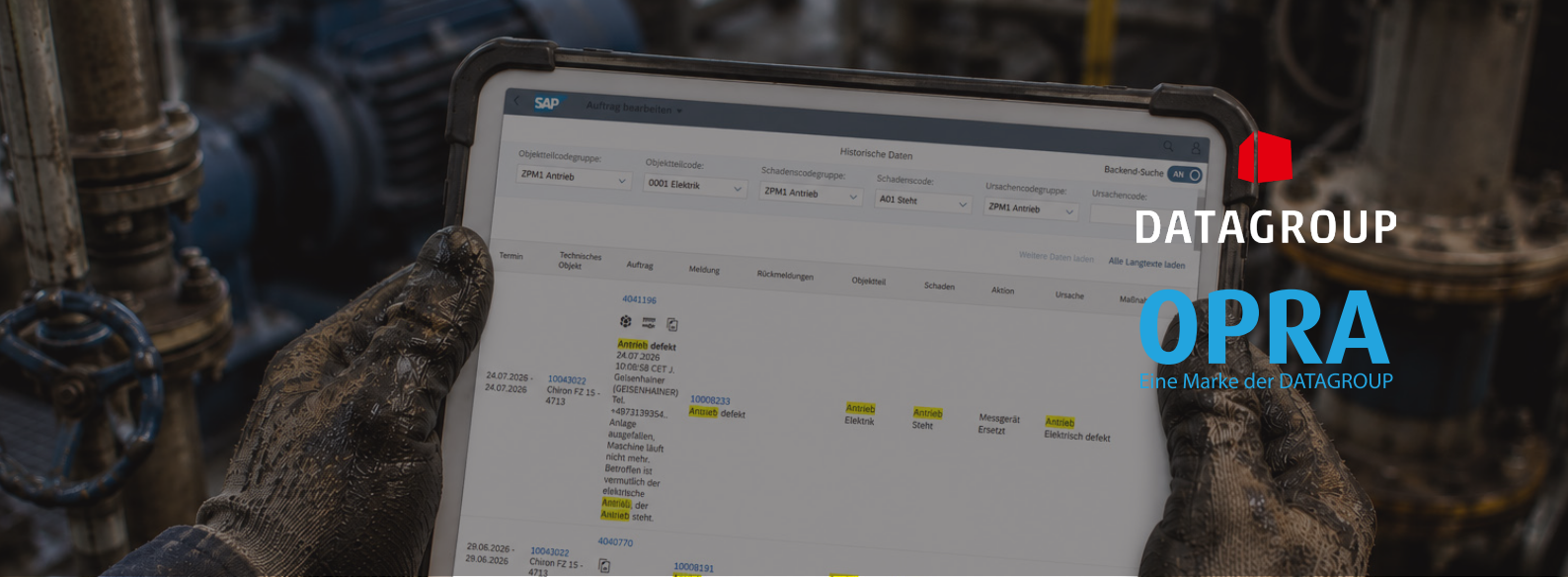




OPRA Version 5.5

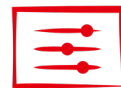
Neue Funktionen für mobile SAP-Instandhaltungsprozesse

- Strukturierte Meldungen
- einheitliche Rückmeldungen
- Bessere Lösungsdaten

Mit OPRA 5.5 stehen neue Funktionen zur Verfügung, die die Qualität von Instandhaltungsprozessen verbessern, die Datenerfassung unterstützen und vorhandenes Wissen nachhaltig nutzbar machen.



Was ist neu?



Individuelles Viewcustomizing

- Oberflächen flexibel nach Meldungs- oder Auftragsart anpassen
- Felder und Funktionen gezielt ein- oder ausblenden
- Pflichtfelder pro Prozess individuell definieren



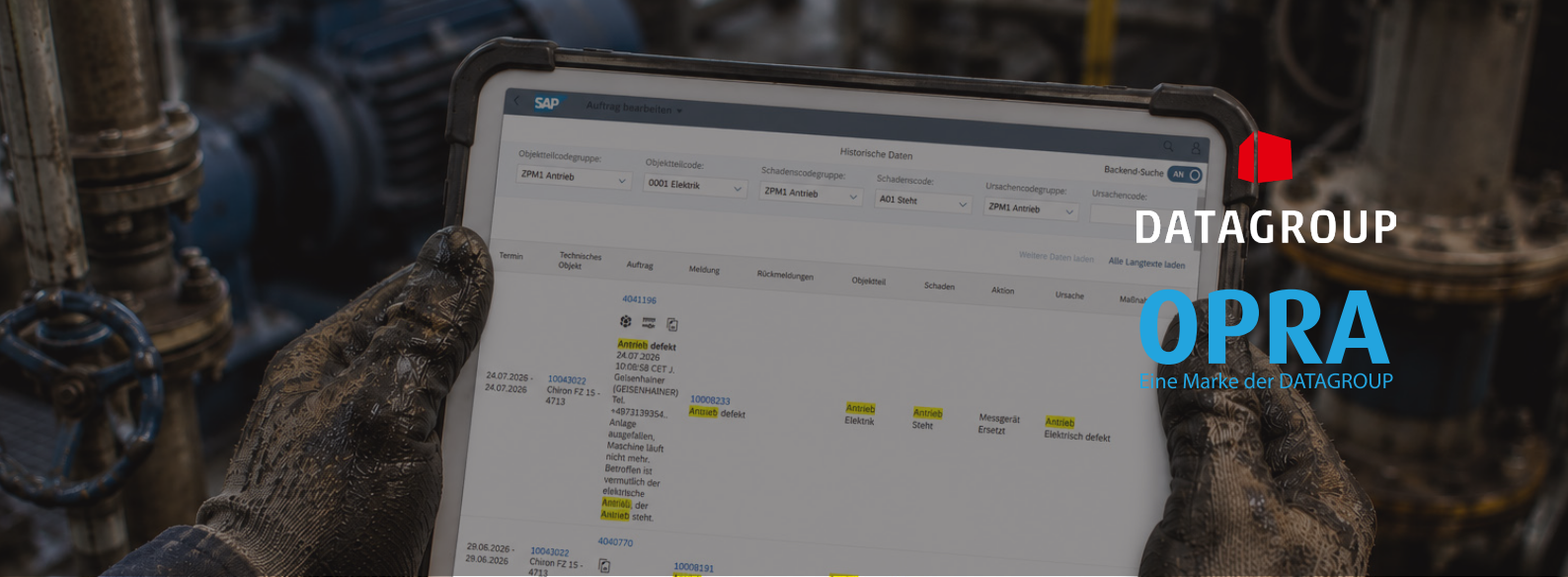
Anwenderstatus in Echtzeit

- Statuspflege direkt im Header
- Aktuelle Anlagenzustände sofort sichtbar
- Zustandsänderungen, z. B. „In Reparatur“, direkt erfassen



Historienliste für schnellere Problemlösung

- Vergangene Aufträge mit identischem Fehlercode anzeigen
- Lösungen, Materialien und Dokumente direkt verfügbar
- Vorhandenes Wissen schnell wiederverwenden



KI-gestützte Prozessqualität

Vom freien Text zur strukturierten SAP-Information

Freitexte und Spracheingaben werden strukturiert aufbereitet und als qualitätsgesicherte Informationen für SAP-Prozesse nutzbar gemacht. Dadurch entstehen konsistente Daten und eine kontinuierlich wachsende Wissensbasis



Meldungsassistent

KI unterstützt die strukturierte Erfassung von Störungsmeldungen und die automatische Zuordnung relevanter Informationen.



Rückmeldeassistent

Spracheingaben werden in einheitliche Rückmeldungen überführt und unterstützen den kontinuierlichen Wissensaufbau.



Lösungsdatenbank

Lösungswissen wird zentral dokumentiert und für ähnliche Fehlerbilder nutzbar gemacht.

Ihr Mehrwert

Durch strukturierte Meldungen und Rückmeldungen entsteht eine zentrale Lösungsdatenbank, die die Fehleranalyse beschleunigt und bewährte Lösungswege nachhaltig nutzbar macht.

Kontakt

DATAGROUP Enterprise Consulting GmbH
Sonnenstrasse 3
83022 Rosenheim

T +49 711 49005 1700
kontakt.sap@datagroup.de

www.datagroup.de/sap