

SAP Basis Plus on Top of SAP Cloud ERP Private

Mehr Stabilität. Weniger Aufwand. Voller SAP-Basis-Service von DATAGROUP

Mit SAP Basis Plus bietet DATAGROUP ein umfassendes Managed-Service-Paket, das den technischen Betrieb Ihrer SAP-Cloud-ERP-Umgebung zuverlässig ergänzt. Wir unterstützen und koordinieren die Bereitstellung und Betreuung der zugrunde liegenden Plattform sowie sämtliche operativen SAP-Basis-Aufgaben – für einen stabilen, sicheren und performanten Systembetrieb.

Unsere Serviceleistungen im Überblick

Support & Störungen

- Proaktive Bearbeitung von SAP-Tickets, schnelle Störungsbehebung und kontinuierliches Monitoring

Job- & Transportmanagement

- Steuerung von Hintergrundjobs, Einspielen von Transporten, Add-ons und kritischen SAP Notes

Schnittstellen- & Outputmanagement

- Verwaltung von Schnittstellen, E-Mail- und Druckausgaben für reibungslosen Datenaustausch

IT-Security

- Sicherheitsmanagement, Zertifikate, Single Sign-On (SAML 2.0) und technische Absicherung Ihrer SAP-Landschaft

User- & Berechtigungsmanagement

- Verwaltung von Benutzern, Rollen und Objektschlüsseln – revisionssicher und effizient

End-to-End-Betreuung

- Volle Verantwortung für stabilen Systembetrieb, laufende Überwachung, Fehlerprävention und Problemlösungen

Direkte Kommunikation

- Fester persönlicher Ansprechpartner, schnelle Reaktionszeiten und tiefes Verständnis Ihrer individuellen SAP-Landschaft



Wir denken anders.
Wir arbeiten anders.
Wir finden bessere Lösungen.



DATAGROUP

SAP Basis Plus

Ihre Vorteile mit uns

Persönlich & nah

- Fester Ansprechpartner, direkte Kommunikation – wir kümmern uns ohne Umwege

Entlastung spüren

- End-to-End SAP-Basisaufgaben übernehmen wir, damit Ihr Team sich aufs Kerngeschäft konzentrieren kann

Ihre Schnittstelle zu SAP

- Wir koordinieren Prozesse, moderieren mit SAP und übernehmen das Handling in SAP4Me/cALM

Proaktiv statt reaktiv

- Kontinuierliche EWA-Analysen, Hot-Note-Überwachung und Umsetzung – bevor Probleme entstehen

Zuverlässige Servicezeiten

- Teamgestützte Abdeckung, erweiterte Servicezeiten und definierte Rufbereitschaft – ausfallfrei

Erfahrung, die zählt

- Langjähriges SAP-Know-how sorgt für sichere, effiziente und hochwertige Ergebnisse

Planbare Kosten

- Skalierbare Servicepakete (S–XL) bieten transparente, monatliche Aufwände und vermeiden interne FTE-Ausfälle

Kundenorientiert

- Transparente Reports und abgestimmte Maßnahmen – wir stellen Ihr Wohl in den Mittelpunkt



Kontakt

DATAGROUP Enterprise
Christiane Neher

Magirus-Deutz-Straße 17
89077 Ulm

T +49 151 10548148
christiane.neher@datagroup.de

www.datagroup.de

IT's that simple.