

# CORBOX

IT-SERVICES



DATAGROUP

# CORBOX macht Ihre IT stark

CORBOX bringt Power in Ihr Unternehmen.  
Mit unseren Modulen setzen Sie auf maximale  
Flexibilität bei höchsten Leistungsstandards  
mit der Qualität von »Made in Germany«.  
Für eine leistungsstarke IT, bei der Sie sagen  
können: IT's that simple.





# Managed & Private Cloud Services

## Das Rechenzentrum ist das Herzstück der Unternehmens-IT

Der Betrieb eines leistungsfähigen Rechenzentrums ist komplex und anspruchsvoll. Verlagern Sie Ihr Rechenzentrum in unsere Managed & Private Cloud und entlasten Sie Ihre IT von dieser aufwändigen Aufgabe. Sie erhalten eine sichere, kosteneffiziente und flexibel skalierbare Infrastruktur für Ihre Unternehmens-Cloud.

### **SICHERHEIT MADE IN GERMANY**

Alle unsere Managed und Private Cloud Services sind »Made in Germany«. Unser hochmodernes Rechenzentrum befindet sich am weltgrößten Internetknoten in Frankfurt, mit direktem Zugang zu über 600 Carriern. Es besteht aus zwei gleichwertigen, georedundanten Rechenzentren in 10 km Abstand. Ein Glasfaserring (»dark fibre«) zwischen beiden Standorten ermöglicht eine Spiegelung der Daten in Echtzeit. Die Internetanbindungen beider Rechenzentren sowie alle weiteren sicherheitsrelevanten Systeme sind redundant ausgelegt. Dadurch können wir Ihnen eines der höchsten in Deutschland verfügbaren Sicherheitsniveaus für Rechenzentren (Tier3+) anbieten. Zusätzlich sind unsere Rechenzentren nach ISO 27001 zertifiziert.

### **SORGENFREIE PRIVATE CLOUD FÜR IHR UNTERNEHMEN**

Wir übernehmen für Sie die komplette Betriebsverantwortung und sorgen mit Capacity, Availability, Security und Continuity Management für einen jederzeit stabilen und sicheren IT-Betrieb, selbst im Katastrophenfall. Das lückenlose End-to-End-Monitoring der Services schafft maximale Transparenz und ermöglicht uns, proaktiv und stark automatisiert Engpässe und Störungen zu beheben.

Mit der zentralen, gemanagten Virtualisierungs- und Storage-Plattform stellen wir Ihnen eine maximal flexible und effiziente Basis für Ihre Unternehmens-Cloud zur Verfügung

### **IHRE VORTEILE**

- Made in Germany – Rechenzentren am weltgrößten Internetknoten in Frankfurt
- Zertifizierung nach höchsten Sicherheitsstandards (ISO 27001)
- Wir übernehmen die komplette Betriebsverantwortung und sorgen für einen jederzeit stabilen und sicheren IT-Betrieb
- Sichere, kosteneffiziente und skalierbare Infrastruktur für Ihre Unternehmens-Cloud

# Public Cloud Services



## Sicher in die Cloud

Ob reine Public Cloud Nutzung oder ein Hybridmodell – wir übernehmen die Einrichtung, Betreuung und Verwaltung für Sie. Unsere Cloud Services umfassen umfangreiche Verwaltungsfunktionen wie das Management von Services und Lizenzen, Kosten und Rechnungen, Compliance und Sicherheit oder von Change-Prozessen. Die Administration der Nutzer-Identitäten, Rollen und Zugriffsberechtigungen übernehmen wir ebenso gerne für Sie wie den technischen und administrativen Support über einen zentralen Service Desk sowie das Management von Partnern oder verbundenen Diensten in hybriden Szenarien.

### ONE-STOP-SHOP FÜR IHRE CLOUD-ANFORDERUNGEN

Egal ob Managed Azure Services, SAP on Azure, Office 365 oder andere Public Cloud-Dienste – wir unterstützen Sie mit umfangreicher Expertise über den gesamten Cloud-Zyklus hinweg:

- **Demand Beratung**

Analyse der bestehenden IT-Architektur und Ihrer Geschäftsanforderungen, Definition des Zielbildes mit entsprechenden Prioritäten, Festlegung der Ziele und der passenden Cloud-Szenarien

- **Konzeption, Design und Einrichtung des Cloud-Frameworks**

Entwicklung des Cloud-Konzeptes mit anschließendem Aufbau des Cloud-Tenants / Cloud-Frameworks

- **Optimierung und anschließendes Lift & Shift Ihrer Workloads, Services und Applikationen**

Wir optimieren zunächst die in Frage kommenden Workloads, Services und Applikationen für die Cloud bevor diese in das entsprechende Framework migriert werden

- **Kontinuierliche Orchestrierung und fortlaufende Optimierung**

Wir kümmern uns fortlaufend um Ihr Cloud-Framework, sorgen für eine ständige Optimierung Ihrer Leistungen und bieten Ihnen durch laufendes Monitoring und Reporting die größtmögliche Transparenz

### IHRE VORTEILE

- Hohe Skalierbarkeit, Flexibilität und Erweiterungsmöglichkeiten
- Kostentransparenz und -flexibilität
- One-Stop-Shop für die Cloud: von Beratung, Konzeption, Design und Migration hin zu kontinuierlicher Betreuung und Optimierung
- Verwaltung von verschiedensten Cloud-Szenarien, abgestimmt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens

# Application Management Services



Ein Prozess ist nur so gut wie  
die Software, die ihn stützt

Unternehmerischer Erfolg hängt heute mehr denn je davon ab, dass Geschäftsprozesse optimal durch Software unterstützt werden. Das gewährleisten unsere Application Management Services durch die Bereitstellung, Betreuung und Weiterentwicklung Ihrer Anwendungen – Individualsoftware und Cloud-Lösungen.

## GANZHEITLICHE BETREUUNG

Unter Application Management verstehen wir die ganzheitliche Betreuung von Individual- und Standardapplikationen. Dazu gehören Anpassungs- und Konfigurationsmanagement, Fehlerbehebung und Fehlermanagement, Patch-, Release- und Update-Management sowie Performance Monitoring und zielgerichtete Optimierungsberatung.

Darüber hinaus beraten und unterstützen wir Sie bei der Weiterentwicklung der Applikationen und setzen diese konsequent im Rahmen der ITIL®-Prozesslandschaft um. Wir erbringen alle Leistungen im modernen DevOps-Modell, d. h.

wir kombinieren Weiterentwicklung und Administration in interdisziplinären Teams in ganz Deutschland.

## LÜCKENLOSES END-TO-END-MONITORING UND PROAKTIVE BEHEBUNG VON STÖRUNGEN

Beim Application Hosting von Standard- und Individualapplikationen und der Bereitstellung virtueller Desktops für Ihre Endanwender profitieren Sie von der hohen Verfügbarkeit, flexiblen Skalierbarkeit und performanten Netzanbindung der zentral gemanagten Infrastruktur in unseren deutschen Rechenzentren. Ein lückenloses End-to-End-Monitoring gewährleistet, dass Engpässe proaktiv beseitigt und Störungen schnell behoben werden. Wir übernehmen außerdem den Support Ihrer Anwender und bearbeiten Anfragen, Aufträge und Störungen.

## IHRE VORTEILE

- Sicherung des reibungslosen Betriebs Ihrer Applikationen
- Strukturierte Weiterentwicklung durch unsere Software-Spezialisten im DevOps-Modell und im Rahmen der ITIL®-Prozesslandschaft
- Lückenloses End-to-End-Monitoring und proaktive Behebung von Engpässen und Störungen

# SAP Services



## SAP managt Unternehmensprozesse – Wir managen SAP

SAP ist Dreh- und Angelpunkt vieler Geschäftsabläufe und spielt eine wichtige Rolle bei der Digitalisierung Ihres Business. Profitieren Sie mit unseren umfassenden SAP Services von einem effizienten Betrieb, passgenauem Applikationsmanagement, über 30 Jahren SAP-Know-how und zukunftsweisenden Technologien wie SAP HANA und SAP Fiori.

Wir bieten Ihnen den professionellen Basisbetrieb Ihrer SAP-Systeme. Unsere Kernkompetenz ist das Betreuen und Managen kompletter SAP-Landschaften – standardisiert und im 24x7-Betrieb.

Mit unseren SAP Application Management Services unterstützen unsere erfahrenen Berater Sie im täglichen SAP Application Management und erschließen Innovationspotenziale.

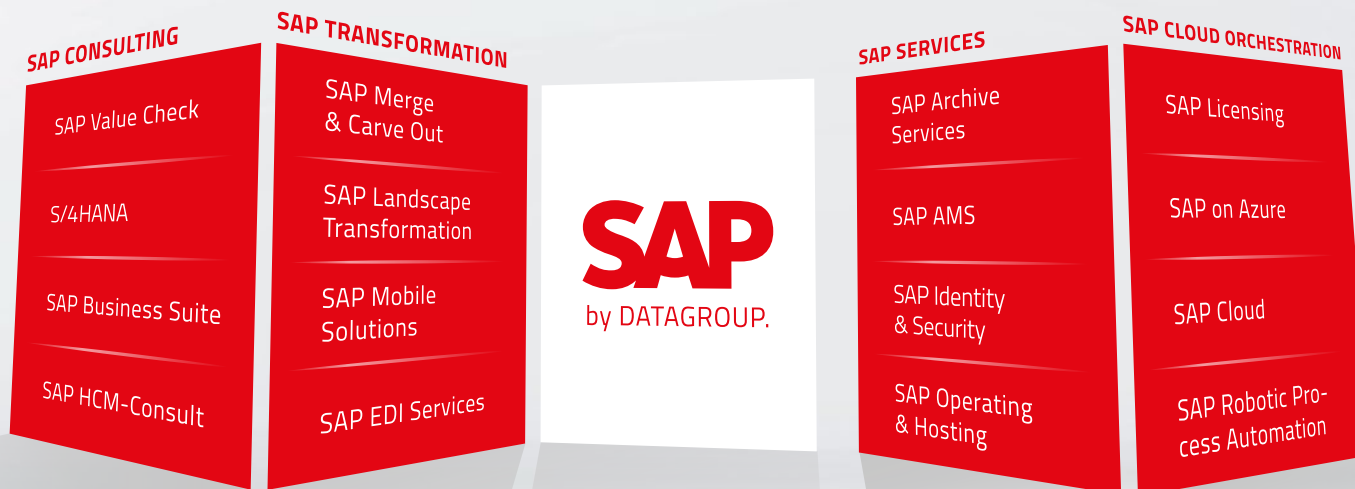
Mit der Implementierung von SAP EDI ermöglichen wir einen überwachten und automatisierten Informationsaustausch. Zur Optimierung der SAP-Datenbanken und für bessere Programmlaufzeiten bauen wir zudem auf Wunsch ein professionelles SAP-Archiving auf.

### ZERTIFIZIERTE S/4HANA EXPERTEN

Mit SAP HANA und S/4HANA machen wir Ihre SAP-Landschaft fit für die Zukunft. Die höhere Performance der InMemory-Technologie ermöglicht Echtzeitanalysen großer Datenmengen und schnelle Anpassungen im Betrieb. Wir verfügen über langjährige Erfahrung in Einführung, Migration und Betrieb von SAP HANA-Infrastrukturen und über eines der größten Teams von zertifizierten SAP HANA-Experten der deutschen Providerlandschaft.

### IHRE VORTEILE

- Reduzierung des Verwaltungsaufwandes für SAP-Systeme
- Zahlreiche SAP-Partnerzertifizierungen
- Betrieb, Pflege, Weiterentwicklung und Wartung aus einer Hand
- Know-how aus über 30 Jahren SAP-Projekterfahrung



## SAP-Exzellenz seit über 30 Jahren

Mit über 500 SAP-Experten, 7 SAP-Zertifizierungen und über 30 Jahren Erfahrung bekommen Sie bei uns umfassendes Know-how für Ihr SAP-Projekt. DATAGROUP bietet Ihnen alle SAP-Dienstleistungen aus einer Hand: Ob Beratung, die Transformation bestehender Systeme oder Betrieb und Hosting, auch aus der Cloud – wir haben die richtige Lösung für Ihr Unternehmen.

### SAP CONSULTING

Profitieren Sie von dem Wissen unserer zertifizierten Experten rund um Ihre SAP-Lösung. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihre bestehenden Landschaften und finden die SAP-Lösung, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passt.

### SAP TRANSFORMATION

Profitieren Sie von einer sicheren und erfolgreichen Transformation Ihrer SAP-Landschaft mit Hilfe unserer zertifizierten Experten. Ob Carve-Out, Merge, Datenbanken oder die Vorbereitung von SAP-Modulen auf S/4HANA – wir sorgen für eine optimale Transformation.

### SAP SERVICES

Holen Sie mit unseren SAP Services das meiste aus Ihrem SAP-System heraus. Sie profitieren mit unserem IT-Outsourcing Service von professionellem Betrieb, Pflege, Weiterentwicklung und Wartung der SAP-Systeme Ihres Unternehmens.

### CLOUD ORCHESTRATION FÜR SAP

SAP in der Cloud bietet Ihrem Unternehmen viele Vorteile, von Flexibilität bis zu Erreichbarkeit. Unsere Experten begleiten Sie bei der Umstellung Ihrer SAP-Systeme auf die Cloud – von Analyse und Beratung bis hin zu Hosting und Betrieb.



# Communication & Collaboration Services



## Kommunikation ist die Basis jeder Zusammenarbeit

Wir schaffen eine stabile und sichere Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit: zwischen Kollegen, Partnern und Kunden, über Zeitzonen und geografische Entfernungen hinweg. Von E-Mail über Unified Communications-Lösungen und Share-Point-Portale bis hin zu Mobile Devices installieren und managen wir Kommunikationsinfrastrukturen und verzahnen sie wirkungsvoll mit der Unternehmens-IT.

### KOMPLETTMANAGEMENT IHRER E-MAIL-SYSTEME

Wir gewährleisten eine einfache und zuverlässige Kommunikation innerhalb Ihres Unternehmens und nach außen. Auf Basis von Microsoft Exchange übernehmen wir das Management Ihrer E-Mail-Systeme – inklusive Viren- und Spamschutz und auf Wunsch auch mit Verschlüsselung und Postfachredundanz für maximale Sicherheit und Verfügbarkeit.

### UNIFIED COMMUNICATION

Mit Skype for Business profitieren Sie von den vielfältigen Möglichkeiten der Unified Communication – der nahtlosen Kombination von

Sprache, Videokonferenzen, Desktop-Sharing, Datenaustausch, Terminplanung und vielen weiteren Kanälen und Funktionen.

Mit dem Voice-over-IP-System Swyx bieten wir Ihnen darüber hinaus eine leistungsfähige Kommunikationsplattform. Swyx eröffnet Ihnen neue Möglichkeiten und Vorteile, etwa die Einbindung in das Active Directory, eine zentrale Userverwaltung oder die Integration in die Microsoft-Office-Umgebung.

### SHAREPOINT

Auf der Basis von Microsoft SharePoint konzipieren und implementieren wir leistungsfähige, kundenspezifische Plattformen zur Zusammenarbeit. Unser Integrationstool SMART steigert die Anwenderfreundlichkeit von SharePoint zusätzlich. Anwender können die SharePoint-Funktionen direkt aus ihrer Outlook-Arbeitsumgebung nutzen und Inhalte aus E-Mails ganz einfach per Drag & Drop in SharePoint ablegen.

### IHRE VORTEILE

- Leistungsfähige, optimal an Ihr Unternehmen angepasste Kommunikationssoftware
- Hohe Flexibilität, Anpassbarkeit und Skalierbarkeit
- Nach ISO 20000 zertifizierte, standardisierte Prozesse



## IT-TRANSFORMATION

Cloud  
Transformation

Platform  
Transformation

Application  
Transformation

SAP  
Transformation

Mit CORBOX hat DATAGROUP eine passgenaue Lösung geschaffen. CORBOX setzt einen neuen Standard für Gelingsicherheit, Effizienz und Flexibilität im IT-Betrieb – und wird so zur optimalen Plattform für die digitale Transformation.

## CORBOX

Managed &  
Private Cloud  
Services

Public Cloud  
Services

Application  
Management  
Services

SAP  
Services

Communication  
& Collaboration  
Services

Network  
Services

Security  
Services

End User  
Services

Service  
Desk

## IT-SOLUTIONS

IT-Consulting

Robotic Process  
Automation

Mobile & App-  
Lösungen

Branchenlösungen

Hinter CORBOX steckt eine modulare Suite von IT-Services, die alle Bereiche des IT-Betriebs in Unternehmen abdeckt. Was ist das Neuartige an CORBOX? IT-Services werden zu Produkten mit genau definierten Qualitätsmerkmalen, die Kunden aus einem Katalog auswählen können. Sie sind perfekt kompatibel, individuell kombinierbar und können dadurch sehr flexibel an den tatsächlichen Bedarf im Unternehmen angepasst werden.

Damit wird die IT zum zuverlässigen und leistungsfähigen Produktionsmittel, das die Kunden befähigt, die digitale Transformation ihres Business voranzutreiben.

mehr dazu auf [www.datagroup.de/leistungen](http://www.datagroup.de/leistungen)



# Network Services

Die Unternehmens-IT muss verfügbar sein. Jederzeit. Überall. In vollem Umfang.

Voraussetzung von Hochverfügbarkeit sind zuverlässige und leistungsfähige Netzwerke. DATAGROUP Network Services gewährleisten die wertschöpfende Vernetzung aller Komponenten der Unternehmens-IT – Sie verbinden Arbeitsplätze, Standorte, Rechenzentren und Maschinen, tragen die Kommunikation und ermöglichen innovative Cloud- und Mobile Office-Lösungen.

## **SICHERHEIT IM NETZWERK IST UNSERE PRIORITÄT**

Netzwerke sind die Lebensadern Ihrer Unternehmens-IT. Von der E-Mail bis zur Datensicherung, vom Internetzugang bis zum mobilen IT-Arbeitsplatz, vom Cloud-Computing bis zur Fernsteuerung von Maschinen und Anlagen: Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit stehen und fallen mit der Qualität ihrer Verbindungen. Und mit deren Sicherheit.

DATAGROUP installiert und betreut hochsichere Netzwerke, in denen IT ihre produktive Kraft voll entfaltet. Wir managen sowohl Ihre lokalen Netzwerkinfrastrukturen als auch WAN-Strecken zwischen mehreren Standorten. Größtmöglichen Schutz

für Daten und Verbindungen erreichen wir dabei durch moderne Netzwerk-, Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien.

## **ENGMASCHIGES MONITORING & WARTUNG**

Zur Überwachung der Netzwerk-Performance setzen wir auf engmaschige Wartungsroutinen und stetes Monitoring. So sorgen wir für gleichbleibend hohe Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Netzwerke. Außerdem bieten wir Ihnen effektive Lösungen für die Einbindung von mobilen IT-Arbeitsplätzen.

Mit unseren Network Services befreien wir Ihre internen IT-Experten von der aufwändigen aber unerlässlichen Regelaufgabe der Netzwerkpflege und geben ihnen mehr Zeit für andere Aufgaben.

## **IHRE VORTEILE**

- Hohe Netzwerksicherheit durch den Einsatz moderner Netzwerktechnologien und aktueller Verschlüsselungsmethoden
- Minimierung von technischen Risiken durch redundante Internetzugänge
- Hohe Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Netzwerke durch kontinuierliche Überwachung und Wartung
- Effiziente Einbindung mobiler IT-Arbeitsplätze
- Nach ISO 20000 zertifizierte, standardisierte Prozesse

# Security Services



## Wer IT sagt, muss auch Security sagen

Sicherheit ist oberster Anspruch an jede Unternehmens-IT. Dabei sind die Bedrohungen für IT-Systeme vielschichtig: Sie reichen von leichtsinnigen Mitarbeitern über Industriespionage bis hin zu politisch motivierten Attacken. DATAGROUP Security Services bieten Ihnen zuverlässigen Schutz Ihrer IT-Systeme vor Bedrohungen jeglicher Art: durch hochwirksame, ganzheitliche Sicherheitskonzepte.

Sicherheit ist und bleibt ein Schlüsselbereich der IT – und Sicherheitsmanagement somit zentraler Bestandteil aller DATAGROUP IT-Services. Ob Private Cloud Services, die Anbindung von Standorten, Kommunikationslösungen, Client Management oder mobile Endgeräte: IT-Sicherheitsmanagement hat für uns immer Priorität.

### **OBERSTE SICHERHEITSZIELE ALS KERNFUNKTION UNSERER SERVICES**

Unsere Security Services bieten Ihnen ein Höchstmaß an IT-Sicherheit. Unsere IT-Services beinhalten spezifische Sicherheitsregularien und -maßnahmen, die an den individuellen Schutzbedarf Ihres Unternehmens angepasst und mit dem Gesamt-IT-System in Einklang gebracht werden. Denn nur, wenn

alle Services der IT-Gesamtarchitektur harmonisieren und ein konsistentes Schutzniveau aufweisen, wird höchste IT-Sicherheit erreicht.

### **GEPRÜFTE SICHERHEIT**

Um wirksamen Datenschutz und hohe Datensicherheit zu gewährleisten, betreibt DATAGROUP eine IT-Sicherheitsorganisation, die regelmäßig von unabhängiger Stelle überprüft wird. Den Sicherheitsmaßnahmen, die in unseren IT-Services fest verankert sind und die teilweise automatisiert ablaufen, liegen die Anforderungen der ISO/IEC 27001 und des IT-Grundschutz-Katalogs des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zugrunde.

### **IHRE VORTEILE**

- Ganzheitliche und produktunabhängige Sicherheitsstrategien
- Frühzeitige Erkennung von Bedrohungen und Einleitung der geeigneten Gegenmaßnahmen
- Von unabhängiger Stelle geprüfte Sicherheitskonzepte
- Gewährleistung der Integrität und Verfügbarkeit der IT-Infrastrukturen und Daten

# End User Services



## Einen IT-Arbeitsplatz instand zu halten, erfordert Experten-Know-how

Um exzellente Arbeit zu leisten, benötigen IT-Anwender voll funktionsfähige IT-Arbeitsplätze. Voraussetzungen dafür sind ein effizientes Client Management, ein kompetenter Vor-Ort-Support sowie IMAC-Services, die den Lebenszyklus der Endgeräte managen. Mit End User Services unterstützen wir Sie umfassend bei der Instandsetzung und Instandhaltung Ihrer IT.

### ZENTRALE VERWALTUNG VON IT-ARBEITSPLÄTZEN

IT ist das Werkzeug unserer Zeit. Und Werkzeug braucht Pflege. Kern der End User Services ist das Client Management: die zentrale Verwaltung und Pflege von IT-Arbeitsplätzen. Wir bringen Betriebssysteme und Software kontinuierlich auf den neuesten Stand, überwachen Betriebsbereitschaft und Sicherheitsstatus und korrigieren undefinierte Systemzustände umgehend. Bei Ihnen vor Ort agiert unser Onsite Support. Unsere qualifizierten Servicetechniker beheben IT-Probleme, die der Service Desk nicht telefonisch oder via Remote-Zugriff lösen kann. Gesteuert durch den Service Desk stellen sie die Funktionsfähigkeit von IT-Arbeitsplätzen, Druckern und anderen Peripheriegeräten schnell wieder her.

### IMAC-SERVICES OHNE BEEINTRÄCHTIGUNG DES TAGESGESCHÄFTS

Mit IMAC-Services (Install, Move, Add, Change) managen wir Ihre IT-Arbeitsplätze umfassend. Gerätewechsel, Systemerweiterungen oder Umzüge von IT-Abteilungen bringen wir reibungslos und ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts über die Bühne. Besondere Expertise haben wir beim Rollout von IT-Arbeitsplätzen. Wir haben bereits über 200.000 IT-Arbeitsplätze ausgerollt und einsatz- und funktionsbereit an die Schreibtische der Endanwender gebracht.

### IHRE VORTEILE

- Abdeckung des kompletten IMAC/R/D-Prozesses
- Reibungslose Hardware-Wechsel, Systemerweiterungen oder Umzüge ohne Beeinträchtigung Ihres Tagesgeschäfts
- Betreuung von Garantiefällen und Reparaturen sowie fachgerechte Entsorgung von Hardware inklusive Datenlöschung
- Erfahrenes Rollout-Team

# Service Desk



## Eine störungsfreie IT ist erfolgskritisch für jedes Unternehmen

Selbst kleinere IT-Ausfälle oder Unterbrechungen ziehen oft schwerwiegende Folgen nach sich – und erhebliche Kosten. Umso wichtiger ist ein leistungsstarker Service Desk als zentrale Anlaufstelle für alle IT-Belange. Unser Service Desk bietet Ihren IT-Anwendern und IT-Spezialisten zuverlässig Unterstützung bei Anfragen, Änderungen und Erweiterungen und stellt IT-Arbeitsplätze im Störfall schnell wieder her.

### **SINGLE POINT OF CONTACT FÜR ALLE IT-BELANGE**

Unser Service Desk ist als Single Point of Contact die zentrale Anlaufstelle für Ihre IT-Anwender – in Deutschland und weltweit. Dort erhalten sie kompetente und schnelle Unterstützung für alle IT-Belange. Auf Wunsch rund um die Uhr (24x7) und in mehreren Sprachen.

Komplexe Störungen oder Anfragen, die einen Vor-Ort-Einsatz erfordern, leitet der Service Desk als Ticket Owner an Second Level-Einheiten weiter, überwacht den Status des Tickets bis zu dessen Lösung und führt eine finale Qualitätskontrolle durch.

### **MADE IN GERMANY**

Wir setzen ausschließlich gut ausgebildete IT-Fachkräfte am Standort Deutschland ein. Das gewährleistet eine hohe Qualität und eine sehr gute Erstlösungsquote. Die Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements überwachen und berichten wir detailliert. Dadurch wird die Qualität unserer Leistungen für Sie transparent.

Langjährige Erfahrung und bewährte Prozesse gewährleisten eine reibungslose Transition. Standardisierte Verfahren im Rahmen von Wissenstransfer und Shadowing sowie in der kundenspezifischen Einarbeitung neuer Mitarbeiter sorgen dafür, dass der Service Desk Ihre Anwender vom ersten Tag an schnell und kompetent unterstützt.

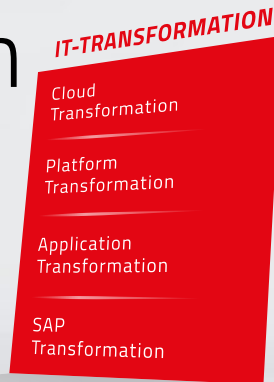
### **IHRE VORTEILE**

- Single Point of Contact für alle IT-Anfragen
- Service Desk aus Deutschland heraus
- Zentraler Ticket Owner, Überwachung und Qualitätskontrolle des Tickets, auch bei Weiterleitung an Second Level-Support
- Nach ISO 20000 zertifizierte, standardisierte Prozesse
- Regelmäßiges Reporting für Transparenz, Prozessoptimierung und Steigerung der operativen Effizienz der Unternehmens-IT



# IT-Transformation

Den Wandel erfolgreich meistern



IT befindet sich im stetigen Wandel. Neue Technologien, Ansätze und Ideen bedeuten, dass Unternehmen sich konstant mit ihrer IT auseinandersetzen müssen, um diese zu modernisieren und zu optimieren. Unsere Transformationsexperten unterstützen Sie bei dieser Herausforderung und verhelfen Ihrem Unternehmen zu einer optimierten und hochmodernen IT.

## CLOUD TRANSFORMATION

Ob Public, Private oder Hybrid Cloud – wir unterstützen Sie bei der Konzeption und Umsetzung der optimalen Cloud-Strategie für Ihr Unternehmen.

## PLATFORM TRANSFORMATION

Wir begleiten Sie durch alle Phasen einer Plattform Transformation, ob IT-Carve-Out, IT-Splits oder IT-Mergers. Unsere Experten kennen die Rahmenbedingungen und Change-Aspekte von Plattformtransformationen und sind in der Lage, wirkungsvolle und schnell realisierbare Lösungen zu liefern.

## CORBOX

Managed & Private Cloud Services	Public Cloud Services	Application Management Services
SAP Services	Communication & Collaboration Services	Network Services
Security Services	End User Services	Service Desk

## IT-SOLUTIONS

- IT-Consulting
- Robotic Process Automation
- Mobile & App-Lösungen
- Branchenlösungen

## APPLICATION TRANSFORMATION

Verschaffen Sie sich einen deutlichen Vorsprung gegenüber Ihren Wettbewerbern durch die Transformation Ihrer bestehenden Anwendungen hin zu zukunftsfähiger Software basierend auf modernen Technologien, Benutzerfreundlichkeit und optimierten Datenbanken.

## SAP TRANSFORMATION

Profitieren Sie von einer sicheren und erfolgreichen Transformation Ihrer SAP-Landschaft mit Hilfe unserer zertifizierten Experten. Ob Carve-Out, Merge, Datenbanken oder die Vorbereitung von SAP-Modulen auf S/4HANA – wir sorgen für eine optimale Transformation.

[www.datagroup.de/it-transformation](http://www.datagroup.de/it-transformation)

# IT-Solutions

IT's that smart

## IT-TRANSFORMATION

Cloud Transformation

Platform Transformation

Application Transformation

SAP Transformation

Unsere IT-Solution Services erweitern unser Kernportfolio CORBOX perfekt, können jedoch auch unabhängig davon zum Einsatz kommen. Unsere IT-Experten bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die perfekt zu Ihren Ansprüchen passen. Ob im Bereich IT-Consulting, Mobile Solutions, Automatisierung oder spezielle Branchenlösungen – wir haben die richtige Lösung für Sie.

### IT-CONSULTING

Unsere IT-Consulting-Experten verbinden tiefgreifendes IT-Wissen mit wirtschaftlichen Kenntnissen und helfen Ihnen so, Ihre IT zu analysieren und zu optimieren.

### MOBILE SOLUTIONS

Mit unseren Mobile Solutions entwickeln wir individuell auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden und Ihres Unternehmens zugeschnittene Software-Anwendungen wie Apps und mobile Websites.

## CORBOX

Managed & Private Cloud Services

Public Cloud Services

Application Management Services

SAP Services

Communication & Collaboration Services

Network Services

Security Services

End User Services

Service Desk

## IT-SOLUTIONS

IT-Consulting

Robotic Process Automation

Mobile & App-Lösungen

Branchenlösungen

### ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Profitieren Sie von der Automatisierung Ihrer hochvolumigen Prozesse mit Hilfe von Robotic Process Automation und reduzieren Sie Fehlerquoten, Prozesszeiten und -kosten.

### BRANCHENLÖSUNGEN

Unsere speziellen Branchenlösungen bieten individuell entwickelte Produkte, die perfekt auf die Bedürfnisse Ihrer Branche zugeschnitten sind. Als langjähriger Spezialist für die ganzheitliche Entwicklung passgenauer Branchenlösungen machen wir Potenziale voll nutzbar und verschaffen so brancheninterne Wettbewerbsvorteile.

[www.datagroup.de/it-solutions](http://www.datagroup.de/it-solutions)





## One DATAGROUP – in ganz Deutschland

### LOKALE STANDORTE UND ZENTRALE LIEFER- EINHEITEN FÜR EINE OPTIMALE KOMBINATION AUS WIRTSCHAFTLICHKEIT UND KUNDENNÄHE.

Hochstandardisierte Prozesse und Services, die beständig verbessert werden, sind die eine Seite der Erfolgsmedaille. Nähe zum Kunden die andere! DATAGROUP setzt dafür auf eine optimale Kombination von lokaler und zentraler Produktion. Das bedeutet: Teile der Serviceproduktion – Service Desk, Operations, Application Management Services und SAP Services – sind virtuell in zentralen Liefereinheiten zusammengefasst. Das bringt Skalen- und Qualitätsvorteile durch Spezialisierung und eine bessere Auslastung von Experten und Systemen.

Die Produktion der übrigen CORBOX-Leistungen wie zum Beispiel End User Services erfolgt an lokalen Standorten in allen wichtigen Wirtschaftsregionen Deutschlands. Auch das gesamte Service Management und damit die Verantwortung gegenüber dem Kunden, dass das Leistungsversprechen eingehalten wird, liegt bei den lokalen DATAGROUP-Gesellschaften vor Ort. Sie sind mit ihren Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern an der Spitze der zentrale Ansprechpartner auf Augenhöhe für die Kunden.

Das kombinierte Liefermodell mit lokalen Standorten und virtuell zentralisierten Leistungseinheiten erlaubt alle CORBOX-Services effizient und in höchster Güte in Deutschland zu produzieren und gleichzeitig die Nähe zum Kunden zu gewährleisten.

IT's that simple.