



CORBOX Robots-as-a-Service Sparda-Bank BW

Automatisierte Baufinanzierungsprozesse im Backoffice
dank RPA aus der Cloud

HERAUSFORDERUNG

Die Sparda-Bank Baden-Württemberg ist eine der führenden Banken in Baden-Württemberg im Bereich Baufinanzierungen für Privatkunden. Die Prozesse zwischen Bank und Kunden werden mit innovativen Portallösungen wie dem Sparda ImmoClub sowie der SpardaMyBaufi-Plattform bereits digital umgesetzt.

Medienbrüche im Gesamtprozess der Baufinanzierung bestanden noch im Backoffice beim Übertrag der umfangreichen Baufinanzierungsunterlagen in verschiedene Host-Systeme der Bank. Aufgrund der zahlreichen unterschiedlichen Dokumenttypen sowie der hohen Datenmengen war der bisherige Prozess mit umfangreichen manuellen Arbeitsschritten verbunden und führte zu teilweise sehr langen Verarbeitungszeiten in den bestehenden Legacy-Systemen.

KEY BENEFITS

- Kurze Time-to-Market für Bereitstellung und Umsetzung der Lösung in weniger als zwei Monaten
- Keine eigene Server-Infrastruktur aufgrund Platform-as-a-Service-Modell notwendig
- Sicherer Betrieb im DATAGROUP Data Center
- Solution-Support für die umgesetzten Prozesse
- Alle Leistungen aus einer Hand



Sparda-Bank

LÖSUNG

Einsatz der DATAGROUP Robots-as-a-Service (RaaS) Plattform zur Automation standardisierter Prozesse über bestehende Frontend-Anwendungen.

Robotic Process Automation (RPA) ist ein Ansatz zur Prozessautomatisierung, bei dem manuelle Tätigkeiten durch Softwareroboter (Bots) automatisiert ausgeführt werden. Die Softwareroboter agieren hierbei wie digitale Mitarbeiter, die sich wiederholende, strukturierte und regelbasierte Prozesse automatisch bearbeiten.

- Basierend auf führender RPA-Technologie von Automation Anywhere und Almato AG
- Standardisierte Infrastruktur-Services über das DATAGROUP Data Center
- Hohe Verfügbarkeit für 24/7-Betriebszeit
- Setup-Paket zur gelingsicheren Einführung des ersten RPA-Prozesses inkl. Vorbereitung, Analyse & Konzeption, Installation, Implementierung Pilotprozess, Überprüfung sowie Intensivbetreuung bei Inbetriebnahme
- Center-of-Excellence Schulung

ERFOLG

Mit Hilfe der DATAGROUP Robots-as-a-Service Plattform konnten die Backoffice-Prozesse bei der Baufinanzierung vollständig automatisiert werden. Die durchschnittliche Durchlaufzeit je Vorgang hat sich dabei um den Faktor zehn verringert. Alle Vorgänge können auch unmittelbar bei Vorliegen der erforderlichen Daten abgearbeitet werden, so dass sich die Gesamtdurchlaufzeit für den Prozess erheblich reduziert hat. Da die DATAGROUP RaaS-Plattform flexibel skaliert, können auch Lastspitzen problemlos bewältigt werden. Durch die standardisierte Abarbeitung der einzelnen Vorgänge konnte zusätzlich die Fehlerquote reduziert und eine lückenlose Dokumentation der Prozessbearbeitung durch den Bot sichergestellt werden. Aufgrund der sehr erfolgreichen Einführung und Umsetzung plant die Sparda-Bank BW bereits die Automatisierung weiterer Prozesse.

“ Die Zusammenarbeit mit dem Team lief hervorragend. Unsere hohen Erwartungen an die Lösung und die damit verbundenen Ziele wurden gänzlich erfüllt.

Michael Lichtner

Abteilungsleiter Marktfolge Aktiv – marktnahes und risikorelevantes Geschäft

FAKTENBOX

9.000 manuelle Prozesse
pro Jahr zu automatisieren

7 Wochen von der Beratung
bis zum Ersteinsatz

Durchlaufzeit um
90 % reduziert

INGESETZTE DATAGROUP-LÖSUNGEN

- CORBOX Robots-as-a-Service
- Digital Consulting-Leistungen
- Software-Engineering-Leistungen
- 2nd-Level-Support/Solutions-Support
- Training

SPRECHEN SIE UNS AN

Unsere RPA-Experten stehen für einen Austausch und Ihre Fragen sehr gerne zur Verfügung. Mehr Infos unter Robots-as-a-Service auf www.datagroup.de.