



**DATAGROUP**

# CORBOX Mobile Device Management Drees & Sommer

## Platform-as-a-Service für Betrieb und Support mobiler Endgeräte

### HERAUSFORDERUNG

Mit der Freigabe von mobilen Endgeräten von Apple und Samsung hat Drees & Sommer eine Entscheidung für eine Strategie der Gerätevielfalt getroffen. Die breite Akzeptanz für den produktiven Einsatz mobiler Endgeräte zeigt sich durch eine stark gewachsene Anzahl an offiziellen Drees & Sommer-Geräten. Auch war eine wachsende Verwendung privater Geräte im geschäftlichen Umfeld zu verzeichnen.

Gleichzeitig führte die bisherige manuelle Erfassung und Konfiguration der Geräte zu einem hohen Zeit-, Kosten- und Koordinationsaufwand. Die Nachteile, die sich ergaben, waren unter anderem verlängerte Wartezeiten für die Benutzer und eine fehlende Inventarisierung der Geräte. Darüber hinaus waren die Möglichkeiten im Support sehr eingeschränkt.

Zunehmende Sicherheitsrisiken und die Anforderungen der EU-DSGVO stellten weitere Herausforderungen in der bisherigen Vorgehensweise dar.

### KEY BENEFITS

- Standardisierte, einfache und gelingsichere Einführung einer MDM-Lösung
- Erweiterung der Leistung des bestehenden durch DATAGROUP betriebenen Servicedesks als bekannten Single Point of Contact für die Nutzer
- Beratung, Einführung, Betrieb, Support und Services aus einer Hand
- Keine Investition in MDM-Infrastruktur oder Lizenzen notwendig und Skalierung nach Bedarf
- Basierend auf standardisierten und zertifizierten IT-Service-Management-Prozessen
- Betrieb im DATAGROUP-Rechenzentrum (Sicherheit und Governance)

**DREES &  
SOMMER**

## LÖSUNG

Der Einsatz der DATAGROUP CORBOX Mobile Device Management-Plattform (MDM) schafft Sicherheit, Transparenz und Kontrolle beim Einsatz mobiler Endgeräte. Der Rollout sowie die Verwaltung von Smartphones und Tablets basiert auf gesicherten, wirkungsvollen Verfahren. Die wirtschaftliche Effizienz sowie die Datensicherheit werden gesteigert und der Schutz sensibler Daten erhöht. Dadurch wird die Bereitstellung, Anmeldung und Konfiguration erleichtert.

- Bereitstellung und Betrieb der notwendigen Mobile Device Management-Plattform
- MDM-Technologien made in Germany, entwickelt mit DAX-Unternehmen und dem BSI
- Ganzheitliche Einführung mit Definition und Integration der Prozesse, Richtlinien und Regelwerke, Information und Rollout
- Standardisierte Infrastruktur-Services über das DATAGROUP Data Center
- Hohe Verfügbarkeit für 24/7-Betriebszeit

## ERFOLG

Für Drees & Sommer ist der produktive Einsatz von mobilen Endgeräten – Smartphones und Tablets – ein entscheidender Faktor im Rahmen ihrer Beratungsleistungen.

Mit Hilfe der DATAGROUP CORBOX Mobile Device Management-Plattform konnte die komplette Verwaltung der mobilen Devices (Smartphones und Tablets) von Drees & Sommer realisiert werden. Die durchschnittliche Bereitstellungszeit je Device hat sich dabei um den Faktor fünf verringert. Es werden sowohl iOS Apple- als auch Android-Geräte in der MDM-Lösung verwaltet.

Zum Abgleich der Nutzer-Accounts wurde das Active Directory von Drees & Sommer in das MDM integriert.

Mit Hilfe der MDM-Lösung werden den Nutzern direkt Apps für den täglichen Arbeitsalltag wie auch die notwendigen WLAN-Konfigurationen einfach und unkompliziert bereitgestellt.

“ Die Zusammenarbeit mit DATAGROUP ist seit Beginn partnerschaftlich und erfolgreich. Unsere hohen Erwartungen an die Lösung und die damit verbundenen Ziele wurden gänzlich erfüllt.

**Helmut Strobel**

Senior Leiter IT Betrieb, Drees & Sommer SE

## FAKTENBOX

**Mehr als 2.500 Nutzer**  
werden verwaltet

**Apple- & Android-Devices**  
integriert

Bereitstellungszeit um den  
**Faktor 5** verringert

## EINGESETZTE DATAGROUP-LÖSUNGEN

- DATAGROUP CORBOX Mobile Device Management (MDM)
- MDM-Consulting-Leistungen von DATAGROUP
- Transition Management von DATAGROUP
- 1<sup>st</sup>-Level und 2<sup>nd</sup>-Level-Support von DATAGROUP

## SPRECHEN SIE UNS AN

Unsere MDM-Experten stehen für einen Austausch und Ihre Fragen sehr gerne zur Verfügung. Mehr Infos unter CORBOX MDM auf [www.datagroup.de/mdm](http://www.datagroup.de/mdm).