



# SAP HCM

## Application Management Services

### Ihr HCM-System in guten Händen

Ob Sie SAP HCM schon seit vielen Jahren nutzen oder Ihre Personalprozesse erst seit Kurzem in SAP abbilden – damit Sie Ihr System optimal nutzen können, ist eine regelmäßige Aktualisierung und Anpassung des Systems an sich ändernde Anforderungen erforderlich.

Diese Tätigkeiten binden wertvolle Ressourcen, die in Ihrem eigentlichen Kerngeschäft fehlen.

DATAGROUP zeichnet sich seit Jahren durch einen fachlich fundierten und effizienten AMS-Service aus.

Das Herzstück stellen dabei unsere Basic Services in den Bereichen Störungsbeseitigung, Wartung und Weiterentwicklung Ihres Systems dar. Unsere Kunden aus unterschiedlichsten Branchen und Größenordnungen profitieren hier von unserer langjährigen Erfahrung und fachlicher Expertise.

Mit unseren Plus-Services ergänzen wir unser Angebot, indem wir operative abrechnungsnahen Tätigkeiten in Ihrer Personalabteilung temporär übernehmen.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Zeitersparnis für Ihre IT und Ihre HR-Fachabteilung
- ✓ Expertenwissen durch fachlich versierte und zertifizierte Berater\*Innen
- ✓ Anwendernähe und persönliche Erreichbarkeit
- ✓ Schnelle, termingerechte Reaktionszeiten
- ✓ Systembetreuung und operative HR-Leistungen aus einer Hand
- ✓ Individuelle Zusammenstellung Ihrer Servicepakete
- ✓ Einheitliche und integrierte
  - ✓ AMS Methoden
  - ✓ AMS Prozesse (ITIL, etc.)
  - ✓ ITSM Tools

# Unsere Services im Überblick

## Services Basics

### User Support

#### Problemmanagement

Incident oder Service Request? Kein Problem!

Wir kümmern uns um fachliche und technische Anliegen Ihrer Anwender\*Innen.

Die Kommunikation kann über Ihr oder unser Ticketsystem erfolgen oder Sie treten in direkten Kontakt zu unseren Berater\*Innen.

Gerne erstellen wir auch ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes SLA-Konzept.

### Support-Package

#### Service

Bleiben Sie up-to-date mit unserem Support-Package Service.

Mit unseren Support Package Service unterstützen wir Sie beim Einspielen von OSS- Hinweisen oder kompletten Support Packages und den erforderlichen Nacharbeiten.

### HCM Hot News

Wir sind am Puls der Zeit und informieren Sie proaktiv, wenn gesetzliche Änderungen anstehen, die in Ihrem SAP-HCM-System implementiert werden müssen.

### Umsetzung neuer Anforderungen im laufenden Betrieb

rvBEA, BEA, eAU, IFSG, Jobrad....

Neue Teilverfahren in der SV, gesetzliche Vorgaben, Anforderungen aus den Fachabteilungen - Gerne beraten wir Sie zu diesen Themen und setzen sie in Ihrem SAP HCM System um.

## Services Plus

### Systemoptimierungen

SAP-HCM-Systeme sind oftmals gewachsene Systeme. Wir analysieren Ihr System, identifizieren Optimierungspotentiale und setzen diese in Abstimmung mit Ihnen um. Auf Wunsch erfolgt die Analyse über die Audit- und Compliance-Ad-On-Tools unseres Kooperations-Partners Centric.

### Managed Services

Sie benötigen freie Kapazitäten in Ihrer HR-Abteilung zur Umsetzung interner Projekte?

Wir schaffen Ihnen den nötigen Freiraum für Ihre Vorhaben. Unsere Expert\*Innen übernehmen für diese Zeit Ihre Entgeltabrechnung und führen zeitintensive und turnusmäßig anfallende Tätigkeiten wie Reports, Statistiken Tariferhöhungen für Sie durch.

Den gewünschten Leistungsumfang legen wir vorab gemeinsam mit Ihnen in einem Workshop fest.

Kontakt  
Nicole Ostertag

Functional Unit Lead SAP HCM AMS  
nicole.ostertag@datagroup.de  
www.datagroup.de